

## **CURSO ASISTENTE TÉCNICO AUDITORIA MÉDICA**

**Inicio:** 1° de agosto de 2017

### **Informes**

Todas las instituciones del Sector Salud se encuentran, desde hace tiempo, en proceso de cambio y los aspectos vinculados con la gestión y administración del sector de la Auditoría Médica no pueden permanecer ajenos a ello.

Es por eso que la profundización de los ejes temáticos relacionados con las distintas variables que hacen al proceso de toma de decisiones en el área integral, desde hace tiempo, nuestra agenda de capacitación. Así, también, el desarrollo del factor humano que forma parte de nuestras organizaciones y su potencia generadora de cambio de la cultura organizacional, en su diario ejercicio.

A partir de la profundización de las temáticas y de los conocimientos adquiridos el cursante podrá verificar el estado de progreso que ha logrado, confrontando sus saberes en la materia con lo que sucede a diario en su lugar de trabajo. En este sentido se abordarán, entre otros temas, el Sistema de Salud Argentino, el marco regulatorio de la actividad, medicamentos, prótesis, entre otros. Se revisarán los conceptos tradicionales sobre los alcances de cobertura, siempre contextualizada en la legislación vigente.

La propuesta busca profundizar los conocimientos teóricos sobre las temáticas abordadas para luego confrontarlos en su aplicación fáctica, en un contexto dinámico, que posibilite desarrollar relaciones más eficientes con los clientes internos y externos. Se partirá de un análisis teórico, en concordancia con el ejercicio profesional en la gestión de la Auditoría Médica, poniendo el acento en el aseguramiento de la calidad de los servicios que se ofrecen.

La finalidad de este programa es que usted se convierta, como futuro Asistente Técnico de Auditoría Médica, en un difusor y multiplicador del cambio que significa para nuestras entidades la profesionalización de sus colaboradores, a partir de las actividades de educación continua. Lo invitamos a iniciar juntos este recorrido y a compartir nuevos saberes que se constituyan en verdaderas herramientas de superación!

### **Destinatarios**

El curso está dirigido, en forma general, a todos los integrantes de los Sistemas Solidarios de Salud que tengan interés en formarse en esta temática y, en particular, al personal que desempeña su labor en el sector de Auditoría Médica.

### **Objetivos**

- Profundizar los conocimientos acerca del proceso de gestión y administración de la Auditoría Médica así como su aplicación a la actividad del área, con la finalidad de brindar un servicio de calidad.
- Brindar herramientas para la interpretación de las exigencias que determinan los nuevos y complejos escenarios del sector de la salud, con el objeto de facilitar la toma de decisiones técnico-profesionales, como asistente administrativo del médico auditor.
- Lograr alcanzar una visión superadora en el modo de administración y gestión del sector de Auditoría.

### **Contenidos**

#### **Unidad 1: Introducción**

##### **1. El Sistema de Salud argentino**

- 1.1 Actores del Sistema de Salud argentino
  - 1.1.1 Subsector Público/Estatal
  - 1.1.2 Subsector Seguridad Social
  - 1.1.3 Subsector Privado
- 2. Marco Regulatorio de la Medicina Privada
  - 2.1 Contrato de Afiliación
  - 2.2 Sistema Único de Reintegros (S.U.R.) Ex APE
- 3. La Auditoría Médica
  - 3.1 Auditoría Médica de Prestaciones
  - 3.2 Auditoría Médica Externa o de Terreno
  - 3.3 Auditoría Médica de Facturación
  - 3.4 Auditoría Médica de Resultado o de Gasto Médico
  - 3.5 Auditoría Médica Compartida
- 4. El Asistente Técnico de Auditoría Médica

## **Unidad 2: Autorizaciones**

- 1. El Sistema de la Auditoría de Salud
  - 1.1 Recursos Humanos del área
  - 1.2 Funciones del Profesional de la Auditoría en Salud
  - 1.3 Funciones del Asistente de la Auditoría en Salud
- 2. Autorizaciones
  - 2.1 Auditoría en Salud de Prestaciones
  - 2.2 Normas de procedimientos en Autorizaciones
  - 2.3 Implementación de normas
- 3. El Nomenclador Nacional de Prestaciones
  - 3.1 Componentes NN
- 4. Modalidades de Contratación de Servicios – Convenios - Módulos
  - 4.1 Modalidad por Prestación
  - 4.2 Modalidad por Cápita
  - 4.3 Modalidad por Cartera Fija
  - 4.4 Modalidad por Módulos
  - 4.5 Modalidad por Presupuesto
- 5. Prestaciones de Alta Complejidad
- 6. Calidad en los Servicios de Salud

## **Unidad 3: Medicamentos, Prótesis y Órtesis**

- 1. Medicamentos
  - 1.1 Medicamentos genéricos - Prescripción - Aspectos normativos
  - 1.2 Cobertura Mínima Obligatoria de Medicamentos para Medicina Prepaga y Obras Sociales
    - 1.2.2 Empadronamiento de Pacientes Crónicos - Resolución 310/04
      - 1.2.2.1 Modelos Formularios Empadronamiento
  - 1.3 Trazabilidad
- 2. Prótesis y Órtesis
  - 2.1 Procedimiento para autorización de Prótesis
- 3. El Secreto Médico
- 4. Red Argentina de Salud

- 4.1 Servicios Administrativo y Técnico a los SSS
- 4.2 Servicio Prestacional al Afiliado del SSS
- 4.3 Autorización de prestaciones a Afiliados RAS en tránsito por el país
- 4.4 Fondo Solidario
- 4.5 Nuestras Vías de Comunicación

### **Bibliografía**

Para el abordaje de los contenidos el participante deberá trabajar con el material de estudio y los textos de consulta provistos a través del campus virtual.

### **Modalidad de cursada**

El curso se desarrolla en su totalidad a través del Campus Virtual UAIOne. Allí el/la participante podrá acceder a los materiales de estudio, a las herramientas de comunicación que le permitirán interactuar con los otros participantes y con los profesores tutores a cargo del curso y a las diferentes instancias de evaluación, previstas para alcanzar la certificación correspondiente.

Los programas de formación a distancia se ofrecen a través de este entorno virtual que permite tanto el acceso a la información como los procesos de intercambio e interacción, creando un ambiente colaborativo que sostiene la motivación y favorece procesos autónomos de aprendizaje.

La propuesta de actividades le posibilitará comprender, razonada y reflexivamente, cada uno de los temas abordados en este programa, así como poner en juego los conceptos teóricos estudiados a partir de situaciones prácticas similares a las que podrían presentarse durante su desempeño laboral.

### **Duración**

3 meses

### **Evaluación y Certificación**

Las instancias de Evaluación previstas son:

- Realización de las actividades propuestas en el campus virtual.
- Participación en foros.
- Evaluación on line y resolución de situaciones problemáticas.

Una vez cumplimentadas y aprobadas las instancias de evaluación correspondientes, se otorga un certificado expedido por la **Red Argentina de Salud** y la **Universidad Abierta Interamericana**.

**Inscripción**